



Sertifika/Certificate

D YEDİ YİRMİDÖRT BİLİŞİM HİZMETLERİ TİCARET A.Ş.

ŞERİFALİ MAH. EMİN SOK. NO:8/1 ÜMRANIYE / İSTANBUL

IQM Belgelendirme yukarıda bilgileri verilen kuruluşun **Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemini** değerlendirdiğini ve ilgili standardın gereklerine uygun olduğunu onaylar.
IQM Certification confirms that the above-mentioned organization has evaluated the Customer Satisfaction Management System and that it complies with the requirements of the relevant standard.

ISO 10002:2018

Kapsam/Scope,

BİLGİSAYAR DANIŞMANLIK FAALİYETLERİ (DONANIMLA İLGİLİ BİLİŞİM KONULARINDA UZMAN GÖRÜŞÜ SAĞLANMASI, BİLGİSAYAR SİSTEMLERİNİN PLANLANMASI) BAKIM VE ONARIMI, SAHA HİZMETLERİ VE YÖNETİLEBİLEN HİZMETLER (TEKNİK YARDIM MASASI, İZLEME, UZAKTAN İŞLETİM, SİSTEM YÖNETİMİ)

COMPUTER CONSULTING ACTIVITIES (PROVISION OF EXPERT OPINION ON HARDWARE-RELATED IT ISSUES, PLANNING OF COMPUTER SYSTEMS) MAINTENANCE AND REPAIR, FIELD SERVICES AND MANAGED SERVICES (TECHNICAL HELP DESK, MONITORING, REMOTE OPERATION, SYSTEM MANAGEMENT)

Sertifika No/ *Certificate No* : IQM-M-0035
Sertifika İlk Yayın Tarihi/ *Certificate Initial Issue Date* : 07.04.2023
Sertifika Yayın Tarihi/ *Certificate Issue Date* : 06.04.2024
Sertifika Geçerlilik Tarihi/ *Certificate Validity Date* : 06.04.2025

Bu sertifika IQM Belgelendirme kurallarına uyulması ve her yıl yapılacak gözetim denetimlerinin başarılı bir şekilde tamamlanması durumunda, ilk yayın tarihinden itibaren üç yıl süreyle geçerlidir. Sertifikanın geçerliği her yıl yapılacak olan gözetim denetimine bağlıdır. Sertifikanın geçerlilik durumu www.iqm.com.tr adresinden kontrol edilebilir.

This certificate is based on compliance with IQM Certification rules and annual surveillance audits are successfully completed, the date of the first publication valid for a period of three years. The validity of the certificate is subject to an annual depends on the surveillance audit. Certificate validity status It can be checked at www.iqm.com.tr.



GENEL MÜDÜR
GENERAL MANAGER

